



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente
Convocatoria 2017/2018

Nº de proyecto: 26

Proyecto “Fomento de la inserción laboral desde el aprendizaje servicio y emprendimiento social en los estudiantes del grado de trabajo social”

Nombre de la responsable del proyecto

M^a Pilar Munuera Gómez

Centro: Facultad de Trabajo Social

Departamento: Trabajo Social y Servicios Sociales

INDICE DE CONTENIDOS:

- 1. Justificación**
- 2. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto**
- 3. Objetivos alcanzados**
- 4. Metodología empleada en el proyecto**
- 5. Recursos humanos**
- 6. Desarrollo de las actividades**
 - I. Etapa**
 - 6.1. Fase de Investigación**
 - 6.2. Fase de Sensibilización en Redes Sociales y App**
 - II. Etapa**
 - 6.3. Fase de formación en emprendimiento social y motivación a una futura inserción laboral**
 - III . Etapa**
 - 6.4. Proyecto Aprendizaje Servicio “UCM_MEDIMAYOR_ ALUMNI”**
- 7. Analisis de Resultados**
- 8. Conclusiones**
- 9. Referencias bibliográficas**
- 10. Anexos**

TITULO: FOMENTO DE LA INSERCIÓN LABORAL DESDE EL APRENDIZAJE SERVICIO Y EMPRENDIMIENTO SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO DE TRABAJO SOCIAL.

RESUMEN:

Este proyecto ha seguido las principales líneas definidas en anteriores proyectos de innovación entre los que se encuentran:

1. El Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente de la Convocatoria 2016/2017, con el nº 109, con el tema: “El impulso del emprendimiento como competencia transversal en los estudiantes del Grado de Trabajo Social”, premiado en la VII EDICIÓN de PREMIOS EMPRENDEDOR UNIVERSITARIO UCM, en la 4ª modalidad de Premio Innova docente.
2. El Proyecto de innovación y Mejora de la Calidad Docente de la Convocatoria 2017/2018, con el nº 54, con el tema: “ Red de Empleabilidad y Emprendimiento en los estudiantes del Grado de Trabajo Social”

Se ha seguido investigando sobre el emprendimiento social como competencia transversal “iniciativa y espíritu emprendedor” en las asignaturas de: 1. Bases Teóricas del Trabajo Social, 2º Practicum (donde debe realizarse un Proyecto Social); 3. en el Trabajo Fin de Grado (TFG), ayudando a configurar el perfil profesional del alumnado, visualizando nuevas formas de dar respuesta a las necesidades de la población.

En otras universidades españolas estos proyectos de innovación, son definidos en sus convocatorias como proyectos de investigación en innovación ya que la innovación conlleva un previo trabajo de investigación. Estas universidades reconocen la investigación que se realiza. En esta línea se encuentran universidades como la Universidad de Alicante, la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), la Universidad de Barcelona, etc., que definen la convocatoria como redes de investigación e innovación. Este reconocimiento y acreditación ha sido solicitado a la Universidad Complutense el 30 de Junio de 2016 por email.

La existencia de emprendedores sociales como referentes históricos que vincularon su actividad universitaria con la innovación social y el progreso de la humanidad, justifican esta línea de trabajo. En este sentido se ha continuado con el Proyecto de Aprendizaje Servicio “**UCM_MEDIMAYOR_ ALUMNI**”, de formación en mediación a un grupo de

mayores pertenecientes al Centro de Día Peñagrande del Ayuntamiento de Madrid.

La responsabilidad social de la universidad, puede encontrarse en esta función ya que se ha potenciado la adquisición de competencias profesionales a través de la colaboración en la sociedad

Se ha continuado trabajando el fortalecimiento del emprendimiento social relacionado con el desarrollo social y humano, para la realización de una sociedad más equitativa y participativa desde distintas iniciativas que motiven la participación y la cooperación en esta sociedad desde sus instituciones.

Entre los resultados obtenidos está la presentación a los estudiantes de buenas prácticas de emprendedores sociales y de estudiantes que han conseguido su inserción laboral, con el fin de incentivar la generación de nuevas experiencias en los estudiantes del Grado de Trabajo Social. Se destaca el hecho de que 12 estudiantes han terminado con un contrato de trabajo en su centro de practicas externas .

PALABRAS CLAVES:

Proyecto Aprendizaje Servicio (ApS), mediación, emprendimiento, inmersión laboral, Objetivo Desarrollo Sostenible (ODS)

1. JUSTIFICACIÓN

Este proyecto se ha enmarcado en la continuidad del trabajo iniciado en materia de innovación docente en 2004 en esta universidad. Esta línea se ha ido consolidando a lo largo de estos años a través de la realización de diferentes Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente (PIMCD), en la modalidad del Programa de Apoyo a Grupos Innovadores a partir de 2015.

La participación en las diferentes convocatorias tiene el objetivo de contribuir e implementar la calidad docente en las materias que imparten los profesores, gracias a la ayuda prestada por el PAS y los estudiantes que participan en este proyecto.

Esta propuesta continua con la línea de innovación docente generada durante el curso 2016/2017, en el proyecto de innovación nº 109, de la convocatoria de 2016/2017 con el tema: EL IMPULSO DEL EMPREDIMIENTO COMO COMPETENCIA TRANSVERSAL EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO DE TRABAJO SOCIAL. La principal razón para esta continuidad fueron los resultados en los estudiantes y en segundo lugar el haber sido premiado el trabajo realizado por el Vicerrectorado de Transferencia del Conocimiento y Emprendimiento de la Universidad Complutense de Madrid, con el **Premio Emprendedor Innova Docente en la VII edición de Premios Emprendedor Universitario UCM 2017**. En este proyecto se planteo la necesidad de potenciar el emprendimiento como competencia transversal en los estudiantes del grado de Trabajo Social y se ha seguido

Este proyecto parte de entender el emprendimiento como indispensable en los estudiantes universitarios para dar respuesta tanto a las necesidades sentidas por la población como para organizar su futura vida laboral como “emprendedor”. Este espíritu está vinculado a la competencia transversal “iniciativa y espíritu emprendedor” que debe se puede desarrollar en diferentes asignaturas del Grado de Trabajo Social. Por diferentes oportunidades se va a implementar en las asignaturas de tercer y cuarto curso que ayudan a configurar el perfil profesional del alumnado (Vázquez, 2005).

En este sentido, cabe pensar en nuestra universidad la adquisición de las competencias profesionales que facilitan la inmersión laboral de los graduados. Entre estas competencias se encuentra la posibilidad de favorecer el emprendimiento social relacionado con el desarrollo social y humano, para la consecución de una sociedad

más equitativa y participativa desde distintas iniciativas que motiven la participación y la cooperación en esta sociedad desde sus instituciones.

Las universidades son el espacio por antonomasia de la gestión del conocimiento, desde la investigación y la docencia, situándose desde ese espacio en instrumento de transformación de la sociedad, desarrollo intelectual y promoción de la libertad de pensamiento. Este rol le concede una responsabilidad social que no puede ser esquivada.

2. OBJETIVOS PROPUESTOS EN LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

Se pretende:

1. Continuar con la promoción de la capacidad emprendedora de los estudiantes del Grado de Trabajo Social como eje transversal del proyecto.
2. Conectar a los estudiantes con su futura inserción laboral desde la orientación y planificación en relación a las líneas estratégicas financiadas por Europa en la construcción de una ciudadanía más solidaria en cuestiones relativas al desarrollo, la cultura, la paz el medio ambiente, etc., especialmente en la generaciones más jóvenes como la futura sociedad.
3. Introducir la metodología ApS en los estudiantes universitarios que permite la adquisición de competencias vinculadas al perfil profesional

3. OBJETIVOS ALCANZADOS

Se han alcanzado los objetivos propuestos

Primer objetivo general

1. Introducir la metodología ApS en los estudiantes universitarios que permite la adquisición de competencias de gestión positiva de conflictos vinculadas al perfil profesional

Objetivos específicos:

1.1. Se ha llevado a cabo un proyecto Aprendizaje Servicio (ApS), "UCM_MEDIMAYOR_ALUMNI", en el Centro de la Tercera Edad del Ayuntamiento de Madrid de Peña Grande, situado en la calle Cardenal Herrera Oria 263 .

1.1.1. Se han realizado diferentes talleres de formación sobre la gestión positiva de los conflictos en mayores en el que han participado 3 estudiantes, y 14 socios del Centro de Día Peñagrande.

1.2. Coordinación y trabajo en equipo para animar el buen funcionamiento del proyecto e identificar el aprendizaje como competencia vinculada al perfil profesional.

Segundo objetivo general:

1. En este proyecto de innovación se ha buscado continuar con la promoción de la capacidad emprendedora de los futuros trabajadores sociales a partir del estudio de la capacidad emprendedora de los estudiantes que se encuentran en el ámbito universitario estudiando con la finalidad de potenciar el desarrollo social actual.

Objetivos específicos:

2.1. Estudio de la capacidad emprendedora de los estudiantes de 1º 3º y 4º de Trabajo Social del curso 2018/2019, en la que han participado todos los profesores en sus respectivas titulaciones.

2.2. Investigación de la empatía en los estudiantes de Trabajo Social del curso 2018/2019, como valor añadido en su capacidad emprendedora a la hora de dar

respuesta a las necesidades de la población.

2.3. Análisis de la capacidad creativa de los mismos estudiantes.

2.4 Información y orientación sobre recursos que permitan hacer realidad sus proyectos. (Ver actividades realizadas donde han participado profesionales, egresados del Grado de Trabajo Social, estudiantes)

2.5. El empleo de 12 estudiantes tutorizados por profesores de este proyecto que han terminado con un contrato de trabajo en su centro de practicas externas y que han estado bajo las actividades de este proyecto.

Entre las evidencias que demuestran el logro de estos objetivos se encuentran:

1. Las publicaciones de los miembros de este grupo realizadas desde 2016, cuyos temas publicados parten del contenido de ese proyecto. **Se está a la espera de la publicación** de diferentes aportaciones que contienen los resultados de esta investigación.

Tercer Objetivo General:

Dar a conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible recogidos en la Agenda 2030 de Naciones Unidas en la planificación de las futuras líneas estratégicas financiadas por Europa en la construcción de una ciudadanía más solidaria en cuestiones relativas al desarrollo, la cultura, la paz el medio ambiente, etc.

Objetivos específicos:

3.1. Se ha informado de la importancia y contenidos los Objetivos de Desarrollo Sostenible recogidos en la Agenda 2030 de Naciones Unidas

4. METODOLOGÍA EMPLEADA EN EL PROYECTO

Se ha seguido trabajando en una revisión bibliográfica teniendo en cuenta los criterios metodológicos propuestos por Arksey y O'Malley (2005) para la realización de un scoping review. Para ello, se ha realizado una revisión de los estudios publicados sobre “emprendimiento”, “emprendimiento social”, “empleabilidad” en las siguientes bases de datos: SCOPUS, PSYCINFO, PUBMED y los buscadores GOOGLE ACADEMICO y TROBADOR.

Se ha utilizado una metodología mixta en la fase de investigación para seguir con la investigación de las competencias de los estudiantes a través de técnicas de recogida y análisis de la información de forma cuantitativa y cualitativa. La herramienta cuantitativa se ha centrado en la utilización de tres cuestionarios que han permitido evaluar las competencias de emprendimiento, empatía y creatividad al alumno de alcance exploratorio y descriptivo. Los cuestionarios han sido seleccionados tras un amplio proceso de validación sobre estudios anteriores realizados sobre emprendimiento, creatividad y empatía. Estos cuestionarios han permitido estudiar las competencias transversales del perfil profesional de Trabajo Social en los alumnos y alumnas de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid contrastado con otras titulaciones y universidades que colaboran en el proyecto.

En esta primera parte de investigación se ha realizado un Proyecto de Aprendizaje Servicio (ApS), con estudiantes matriculados en la asignatura del Practicum con formación en mediación gracias a la asignatura optativa Trabajo Social y Mediación. El ApS es una metodología que fortalece la unión del éxito educativo y el compromiso social. Es decir, a través de la metodología ApS, se aprende a ser competente al sentirse útil a los demás, al mismo tiempo que se hace un servicio a la comunidad.

Este proyecto de innovación sobre emprendimiento se ha visto implementado por la metodología ApS, que ha aumentado las competencias de las estudiantes que han colaborado al potenciar sus capacidades, destrezas, y especialmente sus actitudes y valores hacia la construcción de una ciudadanía solidaria, responsable y dialogante. Al mismo tiempo se ha favorecido la relación intergeneracional entre los mayores y los estudiantes, al poner en valor las aportaciones de ambos grupos, generando una especial solidaridad entre ellos.

5. RECURSOS HUMANOS

Se ha contado con un equipo interdisciplinar¹ que consolida una red de investigación en innovación docente preocupada por mejorar constantemente la formación en el EEES. Equipo formado por profesores y estudiantes de diferentes universidades nacionales entre las que se encuentran: la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR), la Universidad de Oberta de Barcelona, la Universidad de Alicante, etc.

La mayoría de los profesores que figuran en este proyecto han participado en anteriores proyectos de innovación entre los que se encuentra: “el proyecto del curso 2012/2013 de Innovación y Mejora de la Calidad Docente nº 19, con el título “Técnicas y Métodos en el desarrollo de competencias y capacidades profesionales para las/os estudiantes de grado y postgrado de Trabajo Social”.

El equipo formado por profesores y estudiantes responde a una triple composición y funcionalidad: un equipo nuclear que dinamiza y gestiona el proyecto, un equipo consultor y colaborador, formado por profesores colaboradores, y una representación de estudiantes y de expertos que han permitido contrastar la información y los resultados del estudio gracias a la participación de los jóvenes investigadores que han colaborado.

El equipo de investigación nuclear ha estado coordinado por la Dra. Pilar Munuera² (UCM) como responsable del proyecto.

¹ Formado por 5 profesores de la UCM, 1 profesores de la UNIR. 2 profesores de la UNED, 2 profesores de la Universidad de Alicante, 1 profesora de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, 5 estudiantes y 1 PAS

² Esta red de profesores tiene una solida experiencia en evaluación de competencias en el entorno universitario y así lo constatan sus publicaciones.

6. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.

Se han desarrollado varias fases y líneas de actuación, divididas en dos procesos claramente separados de investigación y sensibilización, y en un segundo momento de intervención

I. ETAPA

6.1. FASE DE INVESTIGACIÓN:

La metodología de investigación desarrollada ha sido mixta, ya que se han utilizado técnicas cuantitativas (realización de test (de creatividad y empatía) y cuestionario de emprendimiento) y técnicas cualitativas (dos grupos de discusión, entrevistas a emprendedores, etc.).

Las actividades principales se han centrado en la recogida de información a través de test validados que han medido la actitud de emprendimiento y la creatividad en los estudiantes del Grado de Trabajo Social durante el curso 2018/2019. Resultados que están siendo tabulados para su próxima publicación. La recogida de información ha finalizado a primeros de mayo de 2019 con el cierre esta memoria.

6.2. FASE DE SENSIBILIZACIÓN EN REDES SOCIALES

5.2.1. Grupos de WhatsApp

Esta aplicación ha sido el medio es el más utilizado por los estudiantes y colaboradores. La utilización de esta app, ha permitido informar sobre emprendimiento (realización de jornadas, actividades, etc. que se han realizado durante el curso 2018/2019 en asociaciones, etc.), y en especial aquellas desarrolladas por la Universidad Complutense.

Se han creado varios grupos de WhatsApp para **alumnas/os egresados**. Estos grupos permiten transmitir la información sobre el emprendimiento, además de convocatorias de empleo, jornadas, etc. Este grupo ha generado la colaboración entre los egresados y los actuales estudiantes de las diferentes asignaturas, trazando una línea de colaboración y cooperación entre la universidad y los estudiantes, además de fortalecer la **solidaridad** entre futuras compañeras/os de profesión.

a) Se han creado diferentes grupos de WhatsApp para cada una de las siguientes

asignaturas:

Se ha creado un grupo de WhatsApp para la asignatura

- 1. Bases Teóricas de Trabajo Social**
- 2. Practicum 2018/2019** (WhatsApp Practicas con Pilar)
- 3. Egresados de Trabajo Social, asignatura de Practicum 2016/2017** (WhatsApp, Trabajo Social en Obras, TRABAJO SOCIAL 2013/2017, etc.)
- 4. TFG**
- 5. Grupo de ApS UCM_MEDIMAYOR_ ALUMNI** (WhatsApp “**UCM, Medimayor**”).
Los mayores que han participado en el proyecto también han estado conectados por la app “WhatsApp”. La utilización de esta app, ha facilitado la comunicación, y como se puede apreciar en este pantallazo de móvil su motivación a seguir.

El uso de las Redes Sociales, ha fortalecido esta colaboración a través de Facebook, twitter, etc.

El perfil de facebook permite publicar las actividades realizadas en el aula, y crear una red conectada a los diferentes avances sobre emprendimiento, así como de las jornadas, convocatorias, etc. para información de antiguos alumnos que permiten crear un vínculo con los egresados de la titulación.

II. ETAPA

6.3. FASE DE FORMACIÓN EN EMPRENDIMIENTO SOCIAL Y MOTIVACIÓN A UNA FUTURA INSERCIÓN LABORAL:

6.3.1. Participación en la Jornada de Primavera del Aprendizaje Servicio a través de un poster

El día 8 de Junio los estudiantes expusieron los resultados de su participación en el proyecto en la Jornada organizada por los responsables de la oficina de proyectos de la Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid



Imagen 1. Alumnas/os asistentes a la Jornada

6.3.2. Asistencia a la II Jornada Universidad Emprendedora UCM.

El 29 de octubre de 2018, asistimos a la II Jornada Universidad Emprendedora UCM con las/os alumnas/os, celebradas en el aula magna de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de esta universidad.

6.3. 3. Encuentros con emprendedores sociales, ...:

Se han realizado pequeños encuentros con emprendedores, técnicos, profesores de universidades internacionales (México, Chile, Italia, Alemania, etc.), profesionales, con el fin de incentivar la capacidad de emprender en los estudiantes. Estos encuentros han ido acercando a los estudiantes a la realidad social, a las posibilidades de las nuevas tecnologías y las actuales políticas municipales en el Ayuntamiento de Madrid.

Entre ellos destacan:

1. Elizabeth Kolar, profesora adjunta (PhD) en la Universidad de Trieste (Italia), que el



24 de septiembre presentaba a los/las estudiantes la experiencias innovadoras desarrolladas por el trabajo social en Italia.

Imagen 2. Elizabeth Kolar, profesora adjunta (PhD) en el aula

2. El 20 de octubre de 2018 el Mtro. D. PEDRO DANIEL MARTÍNEZ SIERRA presento a los/las estudiantes las experiencias pioneras en México aprovechando su estancia de investigación en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, en el interior del grupo de investigación: “Observatorio para la Intervención Social de las Organizaciones” con el fin de profundizar en su investigación sobre



“Representaciones sociales de médicos sobre las prácticas profesionales de los trabajadores sociales”.

Imagen 3. Pedro Daniel Martínez Sierra en el aula

Durante el mes de enero de 2019:



II. M^a Carmen Domínguez Rosingana³,

Adjunta al Dpto. de Fondos Europeos. Subdirección General de Ciudadanía Global y Cooperación Internacional al Desarrollo. Durante los días 8, 15, 22 y 29 de enero ha formado a los estudiantes de dos grupos

de Practicum sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fijados por la Organización de Naciones Unidas (ONU) en la Agenda 2030⁴.

La importancia de esta formación ha estado en dar a conocer a los estudiantes los



objetivos rigen desde 1 de enero de 2016 los esfuerzos de los países para lograr un mundo sostenible en 2030. Estos objetivos se concretan en 179 metas, y se espera que todos los gobiernos los adopten como propios y establezcan marcos nacionales para su logro.

Imágenes 4 y 5. Carmen Domínguez Rosingana en el aula con las/los estudiantes

Los profesionales de trabajo social están involucrados en el logro de los objetivos contemplados en la agenda global de desarrollo —constituida por la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y la Nueva Agenda Urbana-Hábitat III— que llama a los

³ Entre sus méritos se encuentra haber sido Profesora Asociada en cursos anteriores de este centro y de esta asignatura.

⁴ Estos objetivos recogen los postulados de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y buscan ampliar los éxitos alcanzados con ellos, así como lograr aquellas metas que quedaron pendientes .

actores locales, como parte fundamental de la sociedad internacional, a asumir nuevos compromisos y responsabilidades frente a problemas globales que amenazan la sostenibilidad de la vida en nuestro planeta.

Las grandes ciudades, de las que Madrid es un claro exponente, deben desempeñar un papel relevante en la construcción de un mundo más justo y sostenible, y la agenda global de desarrollo constituye para ello un marco de oportunidad política sin precedentes.

Se ha explicado a los alumnos del Practicum, como futuros profesionales de trabajo social la importancia de la consecución de estos 17 objetivos de la Agenda 2030, ya que pueden dar lugar a futuros trabajos donde desarrollar sus proyectos sociales. Se le ha informado de su repercusión en la Política Social del Ayuntamiento de Madrid, en materia de ciudadanía global y cooperación internacional. Además se les ha orientado en las ayudas y subvenciones que el Ayuntamiento de Madrid ha desarrollado en esta materia y la forma más adecuada de gestionar sus futuros proyectos. Incluida la localización de esta información clave, en la web del ayuntamiento de Madrid.

En estos momentos configuran la base sobre la que se suele fundamentar la filosofía que conjuga la esencia de la mayoría de solicitudes de proyectos sociales o proyectos de cooperación que solicitan subvenciones públicas, siendo su conocimiento fundamental para aquellos estudiantes que pueden aspirar a presentar proyectos a convocatorias públicas para mantener su organización, asociación o entidad.

El 22 de enero **Mafoud Mafo**, egresado de 2004, cuentan su trayectoria profesional en estos años. Informo al grupo de estudiantes del Practicum sobre la opción de empleo en el Ayto. de Madrid. Esta opción requiere la preparación de oposiciones, y ello requiere profundizar en los contenidos de la disciplina y organizar el aprendizaje de los temas de la oposición que forman parte de las materias del Grado de Trabajo Social. Su intervención reforzó la necesidad de profundizar en el estudio durante el tiempo que se está en la universidad para tener una mayor preparación.

A partir del mes de febrero de 2019

El 5 de febrero el Prof. Dr. Christian Bernzen, de la Universidad Católica de Ciencias

Aplicadas de Berlin (Alemania), presento las innovaciones que se producen en la atención de las personas que se encuentran en situación de Dependencia, información que genero grandes expectativas por su innovación. Su colaboración ha sido posible gracias a la relación creada con esta universidad.



Imagen 6. Prof. Dr. Christian Bernzen

El 5 de Marzo D^a Catherine Valdebenito Larenas⁵ profesora de la Universidad Central de Chile de trabajo social, presento a los estudiantes las experiencias que se han desarrollado en Chile. Esta participación fue posible gracias a su estancia de investigación en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, en el interior del grupo de investigación: "Observatorio para la Intervención Social de las Organizaciones", con el fin de profundizar en su investigación sobre "Políticas Públicas y Mediación".

⁵ Trabajadora social. Magíster en Gestión Colaborativa de Conflictos, Universidad Central de Chile. Maestra en Mediación y Negociación por asep-iukb en asociación con la Universidad de Ginebra. Especialista en temas de familia, gestión de conflictos y políticas públicas.



Imagen 7. Catherine Valdebenito Larenas

David Masquef Quijano, trabajador social en ejercicio y antiguo alumno de la facultad de trabajo social que colaboro durante el día 5 Marzo de 2019 contándoles su experiencia y recorrido hasta alcanzar un empleo y las estrategias que en la actualidad desarrolla en su actividad profesional.



Imagen 8. David Masquef Quijano. Trabajador Social y estudiante egresado de Trabajo Social.

El estudiante egresado Francisco Javier Martínez Afanador nos visita el día 2 de abril con el fin de celebrar la concesión del Premio Extraordinario de Grado 2017-2018 de la Facultad de trabajo Social con una nota media de (9,07), según consta en el BOUC nº 6 de 29 de marzo de 2019. Este estudiante ha colaborado con este proyecto de innovación en durante dos cursos académicos.

El 5 de abril los estudiantes asisten a la XII Seminario Formación Practicum . Las organizaciones de lo social en el salón polivalente de la Facultad.

El día 9 de abril, Laura Rivero estudiante del curso anterior cuenta su experiencia tras terminar la titulación, informando de las alternativas que ha utilizado.



Imagen 9. Laura Rivero con el grupo de estudiantes

Laura M^a Botero Echeverry, participante del Servicio Voluntario Europeo, cuenta su experiencia como participante de diferentes proyectos en los que ha participado. Informo de la página web es <https://www.proyektokieu.org/> donde se encuentra toda la información sobre formaciones en el extranjero y como acceder a ellas y el servicio de voluntariado europeo (o European Solidarity Corps, https://europa.eu/youth/solidarity_en)

Informo de su participación en el proyecto en el que participo que estaba incluido en el programa Erasmus +. En este proyecto participan 6 países (3 Europa y 3 Latinoamérica), sobre emprendimiento social en el ámbito rural y educación no formal. Constaba de un primer viaje para conocerse los representantes de cada país, una



visita de estudio a la organización de otro país, una formación de líderes en emprendimiento social, dos intercambios con 42 participantes (7 de cada país) en los que se trabajaba una semana sobre los temas antes mencionados y un encuentro final para evaluar el proyecto.

Imagen 10. Laura Botero explicando su experiencia a sus compañeros/as

Este día se visualiza la intervención del profesor UCM, Ángel Luis Maroto Sáez (I Jornada Amavir Madrid), sobre la responsabilidad profesional en Trabajo Social y las potenciales de esta profesión.



Imagen 11. Prof. Ángel Luis Maroto explicando las potencialidades de la profesión

El día: 9 de Mayo de 2019, en el aula 107, de la Facultad Trabajo Social de 12 a 14 horas, se organizo un Ateneo sobre Trabajo Social en salud con el siguiente Programa:

Inauguración: Aurora Castillo. Decana Facultad de Trabajo Social

Tema: Retos del cáncer en la infancia: Padres latinoamericanos hablan de sus experiencias como cuidadores **Ponente:** Noé Mojica. Profesor Auxiliar adscrito al Programa de Trabajo Social de Northeastern Illinois University, Chicago. Doctor en Filosofía (Loyola University Chicago), Máster en Trabajo Social Comunitario (Universidad de Puerto Rico); Máster en Divinidad, McCormick Theological Seminary, Chicago. Licencia de Trabajador Social Clínico, Illinois, EUA.

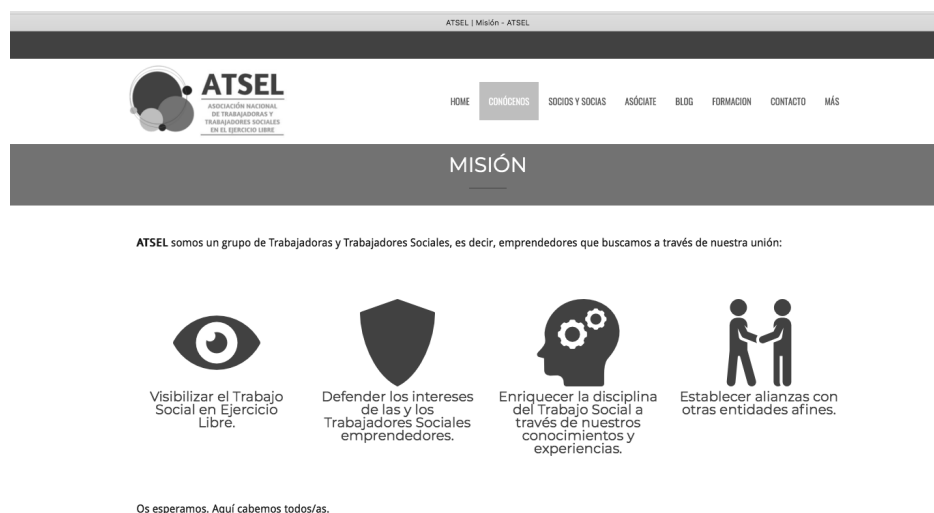


Práctica especializada en familias y niñez, proceso de duelo y pérdida, organización comunitaria, supervisión clínica y cuidado de la salud.

Imagen 12. Grupo de ponentes

Tema: Trabajo Social Socioterapéutico. **Ponente:** Francisco Gómez. Profesor Titular de Trabajo Social y Servicios Sociales en Comisión de Servicios en la UNED. Director del Grupo de Investigación: Observatorio Para La Intervención Social en las Organizaciones

Y se finalizó con la presentación de la Asociación Nacional de Trabajadoras/es Sociales en el Ejercicio Libre (ATSEL), como grupo de Trabajadoras y Trabajadores



Sociales, es decir, emprendedor es que buscamos a través su unión, seguir adelante con sus sueños.

Imagen 13. Web ATSEL plataforma que orienta a emprender a trabajadores sociales

La presentación fue realizada por Jesús Jiménez Martín, trabajador social que trabaja como autónomo y terapeuta familiar que tiene quién hablo de la necesidad de emprender



Imagen 14. Jesús Jiménez Martín de la Asociación Nacional de Trabajadoras/es Sociales en el Ejercicio Libre (ATSEL).

6.4. PROYECTO APRENDIZAJE SERVICIO “UCM_MEDIMAYOR_ ALUMNI”



5.4.1. Programación y Coordinación

Durante el curso 2018/2019, se continua con la experiencia iniciada en el curso 2017/2018 en el centro de mayores de Peñagrande. Tras diferentes correos y llamadas telefónicas con los diferentes responsables se coordina la continuidad del Proyecto de Aprendizaje Servicio, UCM_MEDIMAYOR_ ALUMNI. Se estableció su funcionamiento a partir de Marzo de 2018, se optó por los miércoles de 4 a 16,30 por la disponibilidad de las alumnas que participan.

En este curso se ha trabajado en equipo, facilitando que las alumnas fuesen las responsables de la colaboración para ello ellas han programado los temas, las dinámicas y estructurado los encuentros.

El 13 de marzo, se explico la mediación a diferencia de otras técnicas de resolución de conflictos.



Imagen 15. Estudiantes Guiomar Rodríguez Martín y Marina Sánchez Copado con el grupo de mayores

El **día 20 de marzo** se explico la necesidad de escuchar en el proceso de mediar. Los asistentes agradecieron las explicaciones creándose un amplio debate y los asistentes salieron muy contentos.



Imagen 16. Marina Sánchez Copado. Estudiante de Practicum del Grado de Trabajo Social

El **27 de marzo, el tema central es la psicología positiva**. El encuentro se estructura en 4 fases:

1. Recordar lo importante de las últimas sesiones
2. Preguntar que conflictos han tenido y como los han resueltos
3. Introducción de un nuevo tema, en esta semana se trabaja la psicología positiva en las relaciones sociales y
4. se termina con una dinámica y roleplaying.



Imagen17. Estudiante Anabel Sáez Martín y grupo asistentes

La evaluación de la Estudiante 1. Mis sensaciones son muy buenas. Mis compañeras se nota que les encanta hacer lo que hacen y disfrutan con ello, al igual que los señores y señoras que asisten a los talleres. Ya he asistido a dos de ellos, en el primero participé un poquito más que en el segundo. Hemos quedado en que (Est. 2) llevará la parte más teórica y (Est. 3) y yo las dinámicas. Creo que ellos están contentos con que seamos nosotras quiénes llevemos las sesiones, lo muestran preguntado que hasta cuándo estaremos. Creo que la convivencia generacional es muy importante y al igual que ellos aprenden de nosotras, nosotras también aprendemos mucho de ellos y de la sabiduría que les ha dado las diferentes situaciones por las que han tenido que pasar.

Evaluación de la estudiante 2: En el día de hoy.. les explicamos los conceptos sobre las características de la mediación, se explica la asertividad ...nos estamos soltando explicando los conceptos ...se sienten muy entendidos y lo que más me gusta es que se sienten muy comprendidos. Se ha recalcado la positividad, etc. Las sesiones me están gustando mucho y me está sirviendo para conocer el pensamiento de la mujer...me siento muy sienta muy suelta, me gusta porque es el tema de mi TFG y me está gustando mucho, mucho las sesiones.



Se interrumpen los talleres por la semana del mayor

10 de abril, se trabajó con el apoyo de los alumnos la importancia del reconocimiento de la otra parte en el conflicto.

Imagen 15. Marina Sánchez

Copado y Guimar Rodríguez Martín. Estudiantes de Practicum del Grado de Trabajo Social

24 abril

Evaluación de estudiante 1: *La sesión de hoy estuvo muy bien. Los mayores se acuerdan de nosotras cuando van a hablar con una persona que está... a lo mejor.. un poco en estado caliente o con mucho nerviosismo...a esperar el momento adecuado. Y viendo los videos ..les gusto...Se repasaron los contenidos de todo el curso.*

Los mayores nos dijeron que les encanto el curso y ...les dijeron a la coordinadora que querían que volviéramos ...que les había encantado como se había llevado todo.... yo estoy muy contenta, muy cómoda....Y nosotras queremos volver y seguir en este proyecto... yo estoy muy contenta ...muchas gracias

Se espera seguir con el curso el próximo año académico 2019/2020, y conseguir la vinculación de estudiantes y mayores en construir una sociedad más dialogante donde ellos actúen como mediadores en su centro.

Se les ha utilizado material audiovisual, para que sigan formándose de forma autónoma. Se espera que los mayores que han participado sean las futuras personas que resuelvan los conflictos que surgen en el “Centro de Día de Peñagrande”.

6. ANÁLISIS RESULTADOS

1. Se consigue crear una red de colaboración entre técnicos, profesionales y egresados de trabajo social para implementar la motivación de los estudiantes en emprendimiento, a través de las distintas aportaciones de profesores internacionales (Italia, México, Alemania, Chile, Estados Unidos), nacionales (Universidad de Cádiz, etc.), profesionales de trabajo social, y asociaciones relacionadas con el emprendimiento, entre otros, fortalecen una red de emprendimiento y cambio en trabajo social.

2. La información se transmite por varios grupos de WhatsApp, implementando la red de formación.

3. La innovación docente y la motivación a emprender se ha vinculado con la realización de un Proyectos de Aprendizaje Servicio (ApS), con el objetivo de cambiar la realidad en la que se vive. Además de favorecer la creación de una sociedad más dialogante y una ciudadanía más solidaria entre los mayores y los jóvenes.

4. El proyecto de innovación ha tenido como objetivo el emprendimiento social, que se ha visto implementado por la utilización de puesta en práctica de la metodología ApS que ha aumentado las competencias de los estudiantes al potenciar sus capacidades, destrezas, y especialmente sus actitudes y valores hacia la construcción de una ciudadanía solidaria, responsable y dialogante.

5. Cuidar los derechos de los jóvenes en el acceso a la educación y al empleo supone generar un importante impulso en la construcción de una ciudadanía más solidaria en cuestiones relativas al desarrollo, la cultura, la paz, el medio ambiente, etc. dado que los jóvenes son la generación que puede cambiar el futuro de un país. La planificación de la formación debe tener en cuenta las nuevas necesidades del mercado laboral a través de adecuadas políticas de empleo.

6. 12 estudiantes de momento han conseguido contrato en sus diferentes centros de Prácticas

7. Se ha permitido la participación de los jóvenes en un Centro de Día de Mayores del Ayuntamiento de Madrid, actividad que ha aumentado su formación, al sensibilizarles en la construcción de unas relaciones humanas basadas en el dialogo. Esta experiencia favorece la adquisición de valores humanitarios y la construcción de un ciudadano solidario, estrategia que se debe potenciar desde todas las instituciones.

8. La participación en proyectos sociales será la fuente de motivación de la creatividad de los estudiantes en la planificación de nuevos proyectos sociales donde ellos sean los responsables de llevarlos a termino.

9. Las 3 estudiantes que han participado en el ApS "UCM_MEDIMAYOR_ ALUMNI", han valorado la experiencia de forma positiva y quieren continuar en próximos cursos.

10. Los socios y socias (14 en total), del Centro de Día han valorado positivamente el proyecto y la relación establecida con los estudiantes universitarios. Todos quieren continuar el próximo curso.

11.- Indicadores para la evaluación del impacto del proyecto en la comunidad:

1. Numero de participantes. (estudiantes y personas de la tercera edad), 3 estudiantes y 11 personas mayores
2. Respuesta de satisfacción y manifestación de que se sigan con este proyecto próximo curso.
3. Posibles entrevistas a los participantes (estudiantes y mayores). Análisis de contenidos

12. Se está a la espera de la publicación de los resultados en revistas o colaboración en congresos de innovación docente, pendiente de publicación de 2 artículos presentados en revistas

8. CONCLUSIONES

1. Se han alcanzado los objetivos generales y específicos propuestos en la solicitud del proyecto según el apartado de evaluación sobre objetivos alcanzados
2. Se ha fortalecido la relación intergeneracional entre mayores y estudiantes universitarios generando solidaridad y reconocimiento entre ellos.
3. Los estudiantes han evaluado positivamente la experiencia como medio para fortalecer los contenidos y competencias fijadas en las asignaturas de Practicum y Trabajo Social y Mediación.
4. La difusión de este proyecto hará posible que la mediación llegue a la ciudadanía y favorezca la gestión positiva de los conflictos en el ámbito de los mayores.
5. 12 estudiantes han conseguido un contrato de trabajo
6. Los mayores quieren continuar con la formación en el siguiente curso, valorando positivamente el aprendizaje conseguido como muestra un pantallazo de móvil de varias personas que han participado.
7. La utilización de las redes sociales y la App “whatsApp”, ha permitido una comunicación eficaz y la difusión de jornadas, eventos sobre emprendimiento.
8. La App “whatsApp”, ha permitido la difusión de ofertas de trabajo.
9. La App “whatsApp”, va a permitir la continuidad del proyecto en próxima edición.
10. La participación de profesionales y profesores animando a los/las estudiantes en su futuro trabajo han activado su preocupación por preparar su futuro profesional.

9. AGRADECIMIENTOS

Se agradece a los mayores del Centro Peñagrande del Ayuntamiento de Madrid su participación, a Marina Sánchez Copado, Guiomar Rodríguez Martín y Anabel Sáez Martín por su dedicación a este proyecto. A todos los profesores que han colaborado en este proyecto y de forma especial a la profesora M^a Ángeles Minguela Recover de la Universidad de Cádiz, con sede en Jerez de la Frontera, que ha realizado su estancia en nuestro centro del 1 de diciembre al 28 de febrero del presente año, con el fin de profundizar en su investigación sobre “Estudio sobre la incorporación de la mediación en zonas rurales como alternativa de resolución de los conflictos familiares generados por el cuidado hacia personas en situación de dependencia”, se espera que los resultados de este proyecto vean la luz en diferentes publicaciones conjuntas



Profesora M^a Ángeles Minguela Recover

10. Referencias bibliográficas

- Arksey H, O'Malley L: Scoping studies: Towards a Methodological Framework. Int J Soc Res Methodol. 2005, 8: 19-32. 10.1080/1364557032000119616.View ArticleGoogle Scholar
- Armadans, I., Grané, J., Miguel, S., y Juan, Ch. (2006). Proposta de sistemes mediadors i de promoció de la convivència en els casals de la gent gran. Generalitat de Catalunya, Barcelona. (inédito)
- Armadans, I., Manzano, J., y Soria, M. (2007). Envejecimiento y calidad de vida: análisis de los conflictos en personas mayores "activas" y en la convivencia en centros de tiempo libre. Revista Multidisciplinar de Gerontología, 17 (1). pp. 7-12.
- Armadans, I., Aneas, A., Soria, M. A. y Bosch, L. (2009). La mediación en el ámbito de la salud. Revista Medicina Clínica, nº 133 (5).
- Armadans, I., Vilaseca, S. y Quesada, C. La mediación natural. Las personas mayores y la comunidad: el proyecto "Grans mediadors"; en Giró Miranda, J. (coord.)(2010). Envejecimiento, conocimiento y experiencia. Universidad de la Rioja, Logroño. pp. 274.
- Consejo de la Juventud de España (2011). OBJOVEM, cuarto trimestre 2011. pp. 1-39.
- Moreno, A. (2012) La invisibilidad de los y las jóvenes en los servicios sociales del Estado de bienestar español. Revista de Estudios de la Juventud, 97. Junio, p. 93-108.
- Munuera, M. P. :
 - (2015). Manual Práctico de Mediación en cuidados de larga duración (LTC). Editorial Culbuks.
 - Inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad. Mediación laboral. Mediaciones Sociales, 2015, nº 14, pp. 161-179.
 - (2014). Nuevos Retos en Mediación. Familiar, Discapacidad, Dependencia Funcional, Salud y Entorno social. Valencia: Tirant lo Blanch.
 - Mediación con personas con discapacidad: Igualdad de oportunidades y accesibilidad de la justicia. Política y Sociedad, 2013, vol. 50. 1. pp. 163-178.
 - Mediación en situaciones de dependencia: Conceptos claves y marco jurídico relevante. Acciones e Investigaciones Sociales, 2016. Disponible en: http://eprints.ucm.es/5669/1/Munuera_Gomez.pdf
- Schramm, J. B. El talento está ahí fuera. En Bornstein, D. (2005). Cómo cambiar el mundo. Los emprendedores sociales y el poder de las nuevas ideas. Barcelona: Debate.
- VVAA. (2011). Profundizar en el voluntariado: Los retos hasta 2020. Madrid: Plataforma del voluntariado de España.